



Registrierung und Aktivierung eines zusätzlichen Gerätes

Vorbereitung

Für die Registrierung eines zusätzlichen Gerätes benötigen Sie:

- Ihre Vertragsnummer und Passwort
- Einen Computer, einen Laptop oder ein Tablet
- Ein bereits registriertes mobiles Gerät
- Das neue mobile Gerät (Smartphone oder Tablet)

Bitte wenden Sie sich an +423 237 83 33, falls das bereits registrierte Gerät nicht mehr vorhanden ist.

Schritt 1

Laden Sie die kostenlose Kaiser Partner MobileTAN App aus dem offiziellen iTunes App Store oder Google Play Store auf Ihr mobiles Gerät (Smartphone oder Tablet). Diese finden Sie im entsprechenden Store unter dem Begriff „Kaiser Partner MobileTAN“.

Schritt 2

Melden Sie sich nun auf Ihrem Computer oder auf einem mobilen Gerät über www.kaiserpartner.bank im Menüpunkt E-Banking mit Ihrer Vertragsnummer und Ihrem persönlichen Passwort an.

Schritt 3

Aktivieren Sie die Option „Ein weiteres Gerät aktivieren?“ auf der Anmeldeseite und scannen Sie das Kryptogramm, das Ihnen auf dem Bildschirm angezeigt wird mit einem bereits registrierten Gerät.



Schritt 4

Scannen Sie mit Ihrem neuen Gerät das Aktivierungs-Kryptogramm, das Ihnen nun am Bildschirm angezeigt wird. Die App wird daraus einen Aktivierungscode berechnen, den Sie an der entsprechenden Stelle im E-Banking eingeben und mit „Anmelden“ bestätigen.

Innerhalb der App klicken Sie auf „Weiter zum nächsten Schritt“ am unteren Ende des Bildschirms.



Schritt 5

Mit dem Registrierungs-Kryptogramm, das Ihnen nun am Bildschirm angezeigt wird, erhalten Sie erneut einen Code zur Eingabe. Mit einem Klick auf „Registrieren“ schliessen Sie die Anmeldung ab und erhalten eine Bestätigung. Die Aktivierung Ihres mobilen Geräts ist jetzt abgeschlossen.

