



Kaiser Partner E-Banking Erstanmeldung

Bitte führen Sie die Erstanmeldung über das Kaiser Partner E-Banking unter <https://ebanking.kaiserpartner.bank> durch. Erstanmeldungen über die Kaiser Partner Mobile Banking App werden nicht unterstützt.

Wichtiger Hinweis: Wir empfehlen, Ihr mobiles Gerät oder die Kaiser Partner MobileTAN App vor unbefugtem Zugriff zu schützen, z.B. durch eine PIN-Abfrage oder einen biometrischen Zugangsschutz.

Voraussetzungen: Für die Erstanmeldung benötigen Sie:

- Den Brief „**Vertragsnummer – Passwort**“ mit Ihrer Vertragsnummer und Ihrem initialen Passwort
- Den Brief „**MobileTAN-Aktivierungscode**“ mit Ihrem MobileTAN Aktivierungs-Kryptogramm
- Ein mobiles Gerät (Smartphone oder kamerafähiges Tablet)
- Einen Computer oder ein zweites Tablet mit Internetzugang

1 Laden Sie die kostenlose Kaiser Partner MobileTAN App aus dem offiziellen Apple App Store oder Google Play Store auf Ihr mobiles kamerafähiges Gerät (Smartphone oder Tablet) herunter. Diese finden Sie im entsprechenden Store unter dem Begriff „**Kaiser Partner MobileTAN**“.

2 Melden Sie sich nun auf Ihrem Computer über <https://ebanking.kaiserpartner.bank> mit Ihrer Vertragsnummer und Ihrem persönlichen Passwort an, die Sie per Brief erhalten haben.

3 Öffnen Sie nun die Kaiser Partner MobileTAN App und scannen Sie das Aktivierungs-Kryptogramm, das wir Ihnen im separaten Brief „**MobileTAN-Aktivierungscode**“ zugesandt haben.

Wichtiger Hinweis: Bitte beachten Sie, dass die MobileTAN App ab hier bis zum Abschluss von Schritt 7 nicht mehr geschlossen werden darf.

4 Die App zeigt Ihnen nun einen Aktivierungscode, den Sie an der entsprechenden Stelle im E-Banking eingeben und mit „**Anmelden**“ bestätigen können. Innerhalb der App klicken Sie auf „**Weiter zum nächsten Schritt**“ am unteren Ende des Bildschirms.

Cronto Registrierung Schritt 1

Zur Aktivierung von Cronto-Gerät oder App scannen Sie bitte das Kryptogramm auf dem Aktivierungsbrief. Geben Sie dann den Code, der angezeigt wird, ins Feld unten ein.

Code

Anmelden

Weiter auf der nächsten Seite

E-banking Zugang

Vertragsnummer

Passwort

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)



Kaiser Partner E-Banking

Erstanmeldung

- 5 Im Browser wird Ihnen nun erneut ein Kryptogramm angezeigt. Scannen Sie dieses Kryptogramm mit der App und tragen Sie den angezeigten Code in das entsprechende Feld ein.

Musterbeispiel

Code

Geräte name (optional)

Registrieren

Optional können Sie das eben registrierte Gerät mit einem Gerätenamen versehen. Dieser dient lediglich als Anzeigename im E-Banking und ist nicht funktionsrelevant.

- 6 Ihre Erstanmeldung ist mit einem Klick auf „Registrieren“ abgeschlossen.

Bestätigung -
Aktivierung erfolgreich

Crontogerät erfolgreich registriert

Weiter

- 7 Sie werden nun gebeten, das Initialpasswort zu ändern. Das von Ihnen festgelegte Passwort muss mindestens einen Grossbuchstaben, ein Sonderzeichen und eine Zahl enthalten. Legen Sie Ihr neues Passwort fest und klicken Sie auf „Passwort ändern“. Nach dem Klicken auf „Weiter“ werden Sie zum Einrichten der Zwei-Faktor-Authentifizierung weitergeleitet.

Nun können Sie unsere Kaiser Partner Mobile Banking App auf Ihrem soeben registrierten Gerät verwenden.

Wichtiger Hinweis: Die Kaiser Partner Mobile Banking App funktioniert aus Sicherheitsgründen nur auf mobilen Geräten, welche eine registrierte Kaiser Partner MobileTAN App aufweisen.

Support Intermediaries

+423 237 83 33

clientservices@kaiserpartner.com



Support Private Banking

+423 237 80 80

pb@kaiserpartner.com